

Kvalitetspolicy



"Genom att alltid sätta kunden i fokus skall BRA bibehålla och förstärka förtroendet hos kunden och arbeta för att uppfylla den unika kundens önsknings, kvalitetsmål och förväntningar. Vi skall vara lyhörda, tillmötesgående och säkerställa vad varje unik kund finner viktigt i projektet"

Magnus Riemer

Detta gör vi tillsammans genom att:

- BRA skall verka för att genomföra och leverera kvalitativa lösningar inom byggsektorn.
- BRA skall med affärsmässighet, kompetens, korta beslutsvägar och engagerade medarbetare uppfylla kundens krav och önskemål och leverera en slutprodukt som väl införlivar kundens förväntningar. Det gäller i projektens alla skeden från projektering till produktion och garantitid.
- Vårt mål är nöjda kunder och slutförda projekt där slutprodukten skall hålla hög kvalitet.
- Verksamheten skall byggas på förtroende och långsiktighet.
- Dessa mål skall vi uppnå genom våra genomarbetade kvalitet-, miljö-, och arbetsmiljöledningssystem samt våra engagerade och välutbildade medarbetare.
- Ytterligare en del i vårt kvalitetsarbete är att ha enkla och tydliga arbetsformer med våra kunder, underentreprenörer och andra samarbetspartners.
- Kontinuerliga egenkontroller genomförs.
- Vi genomför interna slutbesiktningar för att vid slutbesiktning lämna över en så felfri produkt som möjligt.
- Slutprodukten skall också överensstämma med uppsatt ekonomisk budget.
- Vi skall samtidigt säkerställa att gällande lagkrav uppfylls.
- Vi skall tillse att eftermarknaden sköts tillfredställande.

Vi är ISO-certifierade enligt ISO 14001:2015, ISO 9001:2015 samt ISO 45001:2018. Ledningen är ytterst ansvarig för ständiga förbättringar och för att tillse att kvalitetspolicyen är förankrad och väl känd inom BRA. Ledningen är också förpliktad att tillgodose att tillräckligt med resurser finns att tillgå för kontroller av verksamhetssystemen och för genomförande av fortsatta förbättringar. Denna kvalitetspolicy ligger till grund för våra kvalitetsmål. Policyen utvärderas regelbundet och ändras vid behov för att alltid vara gällande.

Göteborg den 28/2-2023

Magnus Riemer/CEO