

Kvalitetspolicy



“Genom att alltid sätta kunden i fokus ska BRA bibehålla och förstärka förtroendet hos kunden och arbeta för att uppfylla den unika kundens önsknings, kvalitetsmål och förväntningar. Vi skall vara lyhörda, tillmötesgående och säkerställa vad varje unik kund finner viktigt i projektet”

Magnus Riemer

Vår kvalitet skapas i varje byggprojekt

För BRA handlar kvalitet om att förstå kundens behov, styra projekten på ett genomtänkt sätt och leverera ett resultat som uppfyller ställda krav. Vår kvalitet ska märkas i hela kedjan, från tidiga skeden och projektering till produktion, överlämning och eftermarknad. Genom tydliga arbetssätt, rätt kompetens och aktiv uppföljning ska vi skapa förtroende, långsiktiga relationer samt säkerställa att våra åtaganden uppfyller fastställda kvalitetsmål, tillämpliga krav och överenskomna förutsättningar.

Kundfokus och samverkan

Förstå kundens behov: Vi ska ta reda på och beakta kundens krav, behov, mål och förväntningar i varje projekt.

Skapa förtroende: Vi ska agera lyhört, affärsmässigt och tillmötesgående så att kunden upplever BRA som en trygg och professionell partner. Vi åtar oss att uppfylla gällande lagar, förordningar och andra bindande krav.

Tydlighet i samverkan: Vi ska bedriva våra projekt med tydlig kommunikation och fungerande samverkan genom enkla, tydliga och ändamålsenliga arbetsformer tillsammans med kunder, underentreprenörer, leverantörer och andra samarbetspartners.

Styrda arbetssätt och kompetens

Tydliga processer: Vi ska planera, styra och följa upp våra arbeten så att projekten bedrivs strukturerat, effektivt och med rätt förutsättningar i alla skeden.

Rätt kompetens: Vi ska säkerställa att våra medarbetare har den kompetens, det stöd och det ansvar som krävs för att bidra till rätt kvalitet i våra leveranser.

Förebygga fel: Vi ska arbeta förebyggande för att minska brister, omarbete, störningar och andra avvikelser i våra projekt.

Säkerställd leverans, uppföljning och förbättring

Kontroll och verifiering: Vi ska genomföra relevanta kontroller och uppföljningar för att säkerställa att resultatet motsvarar överenskomna och tillämpliga krav.

God överlämning: Vi ska leverera projekt med god ordning i slutskedet. Detta innefattar interna slutkontroller och vid behov interna slutbesiktningar, så att den överlämnade produkten motsvarar avsedd funktion, rätt kvalitet, avtalad omfattning samt överenskommen ekonomi.

Ständig utveckling: Vi ska ta tillvara erfarenheter, avvikelser, egenkontroller och synpunkter från kunder och samarbetspartners för att förbättra våra arbetssätt, stärka kundnöjdheten och utveckla vårt ledningssystem.

Kvalitetspolicyen gäller i hela vår verksamhet och i de arbeten som bedrivs under vår styrning eller påverkan. Den ska vara vägledande i vår samverkan med entreprenörer och andra parter som verkar inom ramen för vår verksamhet. Kvalitetspolicyen är en del av BRA Byggs ledningssystem enligt ISO 9001:2015, ska vara känd, tillgänglig och tillämplad i verksamheten samt ses över regelbundet för att säkerställa att den fortsatt är relevant, ändamålsenlig och ligger till grund för våra kvalitetsmål.

Göteborg den 23/1-2026

Magnus Riemer, CEO

1.2.4 Kvalitetspolicy